



Notfall Sprechstunde

Leistungsbeschreibung

Was ist das Angebot?

Fachliche Ersteinschätzung bei akuten Vorfällen – Einordnung der Situation, Klärung von Verantwortlichkeiten und erste Handlungsschritte.

Für wen ist es geeignet?

Primär: Leitungskräfte und Fachkräfte pädagogischer Einrichtungen – Kitas, Schulen, Wohngruppen, OGS – die bei akuten Vorfällen gesetzlich zur Einschaltung einer InsoFa verpflichtet sind (§8a/§47 SGB VIII).

Sekundär: Verantwortliche aller anderen Branchen, in denen Menschen in Machtgefällen aufeinandertreffen – Fahrschulen, Hotellerie, Fitness, Industrie mit Azubis – ohne gesetzliche Pflicht, aber mit demselben Handlungsbedarf.

Was ist enthalten?

- Kurze Fallschilderung durch die Auftraggebenden
- Fachliche Einordnung der Situation
- Klärung von Abläufen, Zuständigkeiten und ersten Handlungsschritten
- Dokumentation des Gesprächs mit 10 Jahren Aufbewahrung – als Nachweis fachlicher Sorgfalt
- Datenschutzkonforme Speicherung und Dokumentation der Gesprächsinhalte
- 45 Minuten, online (Videocall) oder telefonisch · Deutschlandweit

Was ist nicht enthalten?

- Keine therapeutische oder psychologische Intervention
- Keine Übernahme von Meldungen oder behördlichen Prozessen
- Entscheidungsgewalt und Verantwortung verbleiben bei den Auftraggebenden

Was brauche ich von Ihnen?

- Internetzugang für Videocall, alternativ Telefon
- Kurze Situationsbeschreibung vorab anhand der 5 W-Fragen (Vorlage wird zugeschickt)

Was haben Sie nach dem Gespräch?

- Einen fachlichen Fahrplan mit konkreten nächsten Handlungsschritten
- Kenntnis über behördliche Auflagen und Zuständigkeiten
- Einleitung oder Begleitung des InsoFa-Verfahrens nach §8a/§47 SGB VIII
- Erste Empfehlung zum Umgang mit externer Kommunikation

Preis

45 Minuten – 129 €

Inhalte und Dokumentation können in weiterführende Aufträge übernommen werden – kein Neustart, kein Informationsverlust.

